

Dialog Versicherung AG, 81001 München



Es betreut Sie:

Telefon: [REDACTED]  
Verm.-Nr.: [REDACTED]

Ihr Ansprechpartner zum Vertrag:  
Service Center  
Telefon: 089 5121-6601

## Faire Preise für faire Kunden - aktualisieren Sie Ihre Vertragsdaten für den PKW [REDACTED] Versicherungsnummer: [REDACTED]

Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

München, im März 2023

wir wissen, wie leicht etwas im hektischen Alltag übersehen wird. Deshalb möchten wir Sie freundlich an unser Schreiben vom Februar 2023 erinnern.

### Bis wann benötigen wir Ihre Antwort?

Teilen Sie uns bitte Ihre aktuellen Vertragsdaten zum oben genannten Pkw bis zum **6. April 2023** mit.

### Wie können Sie uns antworten?

Einfach und schnell über unsere Internetseite [dialog.kundenantwort.de](http://dialog.kundenantwort.de)  
Dort finden Sie auch unsere Datenschutzhinweise.

Geben Sie bitte diese Internetadresse direkt in das Adressfeld Ihres Browsers ein. Ihr persönlicher Zugang lautet:

(Versicherungsnummer) [REDACTED] und (Zugangscode) [REDACTED]

Oder Sie scannen den QR-Code rechts mit Ihrem Smartphone.



Eine andere Möglichkeit: Sie senden uns die anhängende Antwortkarte ausgefüllt mit der Post zurück. Gerne können Sie diese auch in einem frankierten Briefumschlag an unsere Adresse Dialog Versicherung AG, 81001 München, schicken. **Bitte informieren Sie uns auf jeden Fall, auch wenn sich bei Ihnen nichts geändert hat.**

**Wichtig für Sie:** Bitte nutzen Sie ausschließlich die genannten Antwortmöglichkeiten. Rückmeldungen, zum Beispiel per E-Mail, sowie zusätzliche Hinweise auf der Antwortkarte können wir leider nicht berücksichtigen. Sie sind für uns maschinell nicht lesbar.

### Was passiert, wenn Sie Ihren Pkw anders nutzen als bisher?

Falls Sie mit Ihrem Pkw zum Beispiel mehr oder weniger fahren, werden wir Ihren Beitrag erhöhen oder senken. Wir schicken Ihnen dann die neuen Unterlagen.

Dialog Versicherung AG  
Adenauerring 7  
81737 München

[www.dialog-versicherung.de](http://www.dialog-versicherung.de)

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Stefan Lehmann

Vorstand:  
Benedikt Kalteier (Vorsitzender),  
Nils Heise, Dr. Melanie Kramp,  
Dr. Florian Salzmann, Roland Stoffels

Registergericht:  
Amtsgericht München, HRB 234855

Sitz:  
München

US-ID-Nr. DE 318 057 884  
VerSt-Nr. 802/V2000026212  
Versicherungsumsätze sind umsatzsteuerfrei.

### Was passiert, wenn Sie unsere Fragen nicht beantworten?

Sollten wir bis zum **6. April 2023** keine Antwort erhalten, können wir Ihren Beitrag leider nicht beibehalten. Die Allgemeinen Bedingungen für die Kfz-Versicherung (AKB) sehen dann vor, dass wir Ihren Beitrag rückwirkend zum Beginn des Kalenderjahres neu berechnen. Dabei müssen wir die für Sie ungünstigste Annahme festlegen. Das bedeutet für Sie, dass wir keine Kilometerbegrenzung bei der Fahrleistung mehr berücksichtigen können. Den Fahrerkreis werden wir auf "keine Angabe" erweitern. Bei der vereinbarten Zahlungsweise würde Ihr neuer Beitrag dann 1170,51 Euro betragen.

### Das muss ja nicht sein.

Diese unerfreuliche Vertragsänderung möchten wir Ihnen und uns gerne ersparen. Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Wenn Sie uns inzwischen geantwortet haben, ist dieses Schreiben für Sie selbstverständlich ohne Bedeutung.

Wir danken schon jetzt für Ihre Antwort und wünschen Ihnen eine gute Fahrt.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Dialog Versicherung AG

Benedikt Kalteier  
Vorsitzender des Vorstands

Roland Stoffels  
Mitglied des Vorstands

Ein Unternehmen der GENERALI

## Antwortkarte Kfz-Versicherungs-Nr.: [REDACTED] (Bitte vollständig ausfüllen)

Nur für interne Zwecke  
Bitte hier NICHT ankreuzen

1. Der Kilometerstand des Fahrzeugs mit dem amtlichen Kennzeichen [REDACTED] beträgt

am [ ] . [ ] . 2023 [ ] km

Ab dem 1. Januar 2023 gelten für die oben genannte Kfz-Versicherung folgende Grundlagen:

2. Die Jahresfahrleistung meines Pkw beträgt in 2023 voraussichtlich:

[ ] km (Bitte auf volle 1.000 Kilometer gerundet eintragen)

3. Fahrzeugnutzer sind: Ich und/oder mein(e) Ehe-/Lebenspartner(in)

Zusätzliche Nutzer (falls vorhanden) sind:  Meine/Unsere Kinder

und/oder:  Andere Personen

4. Der/die jüngste Fahrzeugnutzer(in) ist:  Unter 21 Jahre  Unter 23 Jahre  Über 23 Jahre

Ort, Datum, Unterschrift des Versicherungsnehmers



[dialog.kundenantwort.de](http://dialog.kundenantwort.de)

**Wichtig für Sie:**  
Um möglichst schnell für Sie tätig werden zu können, verarbeiten wir Ihre Antwortkarte maschinell. Individuelle Hinweise können wir leider nicht berücksichtigen.